

CRONOGRAMA ADMINISTRAÇÃO GERAL

Módulo	TEMA	DATA
01	Fundamentos da Administração e das Organizações Evolução Histórica da Administração Escola Clássica, Científica e Burocrática Escola das Relações Humanas e Comportamental Escola Neoclássica Abordagens Contingencial, Sistêmica e Estruturalista Teoria da Contingência e Novos Paradigmas Organizacionais Teoria da Administração e das Organizações Conceito de organização e de administração Ambiente organizacional e sistemas abertos Eficiência, eficácia e efetividade Papéis e Habilidades do Administrador Habilidades (Katz): Técnicas, Humanas e Conceituais Papéis (Mintzberg): Interpessoais, Informacionais e Decisórios	08/12/2025
02	Funções da Administração Planejamento Conceitos, princípios e importância Etapas: diagnóstico, objetivos, estratégias, planos de ação Níveis: estratégico, tático e operacional Tipos de planos: missão, visão, políticas, programas, orçamentos Métodos e ferramentas: Balanced Scorecard, SWOT, 5W2H, PDCA Administração por Objetivos (APO): conceito, vantagens e críticas Organização Princípios organizacionais (unidade de comando, amplitude de controle etc.) Estruturas organizacionais: funcional, divisional, matricial, rede, projetizada Departamentalização: por função, produto, processo, cliente e geografia Centralização, descentralização e delegação Processo Decisório Etapas do processo decisório (Identificação, diagnóstico, alternativas, escolha) Tipos de decisões: programadas e não programadas Condições de decisão: certeza, risco e incerteza Racionalidade limitada Direção e Comportamento Organizacional Conceito e papel do gestor Cultura Organizacional: níveis, elementos, cultura x clima Comunicação organizacional Liderança: teorias clássicas e contemporâneas	15/12/2025



	<p>Motivação: teorias de Maslow, Herzberg, McGregor, McClelland e Vroom</p> <p>Trabalho em equipe</p> <p>Controle</p> <p>Tipos de controle (prévio, concomitante, posterior)</p> <p>Etapas do controle administrativo</p> <p>Ferramentas: indicadores, benchmarking, auditoria, relatórios gerenciais</p> <p>Sistemas de controle gerencial</p>	
03	<p>Gestão de Pessoas</p> <p>Evolução e conceitos básicos</p> <p>Da administração de pessoal à gestão estratégica de pessoas</p> <p>Capital humano e vantagem competitiva</p> <p>Abordagem estratégica</p> <p>Alinhamento da gestão de pessoas à estratégia organizacional</p> <p>Indicadores de RH e Balanced Scorecard de pessoas</p> <p>Recrutamento e seleção</p> <p>Recrutamento interno e externo</p> <p>Técnicas de seleção (entrevistas, testes, dinâmicas)</p> <p>Análise e descrição de cargos</p> <p>Conteúdo, responsabilidades e competências</p> <p>Treinamento e desenvolvimento</p> <p>Métodos (on the job, simulações, e-learning)</p> <p>Avaliação de eficácia (modelo de Kirkpatrick)</p> <p>Gestão de desempenho</p> <p>Avaliação 180°, 360°, autoavaliação</p> <p>Metas SMART e feedback contínuo</p> <p>Gestão por competências</p> <p>Identificação de lacunas e planos de desenvolvimento</p>	22/12/2025
04	<p>Gestão da Qualidade e Excelência Gerencial</p> <p>Conceitos fundamentais da qualidade</p> <p>Modelos de excelência (FNQ, Prêmio Nacional da Qualidade, ISO 9001)</p> <p>Ferramentas da qualidade: Diagrama de Ishikawa, Pareto, PDCA, 5S</p> <p>Melhoria contínua e Kaizen</p> <p>Cultura de qualidade e foco no cliente</p>	29/12/2025
05	<p>Gestão de Projetos</p> <p>Conceitos básicos (projeto, programa, portfólio)</p> <p>Ciclo de vida do projeto</p> <p>Áreas de conhecimento do PMBOK 7ª edição</p> <p>Gestão ágil: Scrum, Kanban</p> <p>Indicadores e controle de projetos</p>	05/01/2026
06	<p>Gestão de Riscos</p> <p>Conceitos e importância da gestão de riscos</p> <p>Tipos de riscos: estratégicos, operacionais, financeiros, de conformidade</p> <p>Modelo COSO e seus componentes</p>	12/01/2026



	Norma ISO 31000: princípios, estrutura e processo Ferramentas de análise: matriz de risco, análise qualitativa e quantitativa	
07	Gestão de Processos (BPM) Conceitos da abordagem por processos Diferença entre processo e função Mapeamento e modelagem (BPMN, SIPOC, fluxogramas) Análise e melhoria de processos (Kaizen, Lean, Six Sigma) Automação de processos e uso de indicadores	19/01/2026
08	Administração Financeira Conceitos fundamentais Alavancagem operacional e financeira Planejamento financeiro de curto e longo prazo Análise de balanços e demonstrações financeiras Liquidez, rentabilidade, endividamento, giro Fluxo de caixa e indicadores de desempenho econômico-financeiro	26/01/2026

- Poderá ocorrer ajustes ao longo do planejamento

